

CLIPPER BRILLIANCE

## IT SUPPORTER MED EN TEKNISK STÆRK BAGGRUND OG UDPRÆGET SERVICEGEN

Brænder du for at give dine kollegaer optimal IT-support og finde de bedste løsninger på tekniske udfordringer? Og har du lyst til nye faglige og personlige udfordringer i en spændende international shipping virksomhed?

Vi står overfor at implementere Microsoft Exchange, nyt fælles mail system, et nyt shipping system samt nyt Microsoft Dynamics NAV system og søger nu en engageret og serviceorienteret kollega til vores Service Desk i København.

PROAKTIV,  
TEKNISK  
STÆRK,  
NYSGERRIG OG  
SERVICE-  
MINDED

### Din baggrund:

- Du har minimum 5 års erfaring fra en lignende stilling fra et support team og er i besiddelse af en relevant uddannelse, evt. med erfaring som konsulent.
- Du brænder for at skabe resultater både alene og sammen med dit team.
- Du har et godt overblik og formår at holde mange bolde i luften ad gangen.
- Som person er du en god til at prioritere dine opgaver og har et stort drive.
- Du har erfaring med undervisning og trives med at undervise og uddanne dine kollegaer i brugen af virksomhedens forskellige IT systemer
- Gerne Kendskab til MS-SQL databaser
- Godt kendskab til opsætning, brugeradministration, support og fejlsøgning på Laptops, printere og øvrigt IT-udstyr
- Indgående kendskab til laptop, Microsoft Windows10 samt Office 365 produkterne.
- Taler flydende dansk samt engelsk i både skrift og tale

Du indgår i en større IT afdeling med dygtige og engagerede kolleger, der har fokus på både faglig og personlig sparring. Du er med til at definere afdelingens fælles mål og skabe en fælles ansvarsfølelse for vores opgaver i en stor virksomhed med en ambitiøs vækststrategi for de kommende år.

SPÆNDENDE  
OPGAVER,  
UDFORDRINGER  
OG UDVIKLINGS-  
MULIGHEDER

### Dine ansvarområder:

- Du bliver ansvarlig for at sikre, at dine kolleger i Clipper Group, dagligt får en optimal IT-support.
- Med reference til firmaets IT Service desk Manager, kommer du til at arbejde sammen med de øvrige kompetente medarbejdere i support teamet, som p.t. består af 2 Service Desk Specialists og 2 Trainees.
- Vi anvender Windows 10 som operativsystem, Office 365, Skype for Business. Herudover anvender vi Topdesk som incident system.
- Du vil komme til at arbejde med forskelligartede supportopgaver på bl.a. laptop, netværk, samt Microsoft platforme, og som deltager i diverse IT projekter.
- IT afdelingen er dybt involveret i både implementering og efterfølgende service og support samt slutbrugeruddannelser i disse systemer.

Vi tilbyder dig en attraktiv lønpakke baseret på din erfaring og en fleksibel arbejdstid med gode muligheder for uddannelse. Fremragende kantineordning og eget fitnesscenter med spinning, sauna, som du frit kan benytte. Læs mere om Clipper på [clipper-group.com](http://clipper-group.com). Venligst send din ansøge og CV til Sten Buus +45 2114 0005 | [sbu@buusconsulting.com](mailto:sbu@buusconsulting.com).